

Regulamin korzystania z kanałów społecznościowych Coral Travel Poland sp. z o.o.

Witamy na oficjalnych kanałach społecznościowych Coral Travel Poland sp. z o.o. [dalej: „Fanpage”], w tym m.in. na profilach na Facebooku, Instagramie, TikToku, YouTube oraz LinkedIn.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu [dalej: „Regulamin”].

Na naszym Fanpage’u znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące oferty Coral Travel Poland [dalej: „Coral”], a także organizowanych przez nas wydarzeń i konkursów. Możesz się tutaj podzielić także swoimi spostrzeżeniami oraz informacjami związanymi z Twoimi doświadczeniami z wakacyjnych podróży.

Zapytania w sprawie indywidualnej oferty prześlemy do naszych konsultantów, którzy skontaktują się z Tobą:

- za pośrednictwem wskazanego w korespondencji kanału komunikacji (czat, adres e-mail lub telefon).

Chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na fakt, iż osoba pełniąca funkcję administratora Fanpage’a nie jest osobą decyzyjną w kwestii statusu Twojej rezerwacji lub reklamacji i nie posiada dostępu do informacji zawartych w rezerwacji oraz w umowie, dlatego wszelkie zapytania prosimy kierować do odpowiednich działów:

1. Reklamacje usług turystycznych – Dział Relacji z Klientem:
 - Jeżeli stwierdzasz nieprawidłowe wykonywanie umowy, niezwłocznie zawiadom o tym naszego Rezydenta lub Dział Relacji z Klientem na miejscu, w kraju pobytu,
 - Reklamację po zakończeniu wakacji, należy doręczyć w terminie do 45 dni od daty zakończenia wyjazdu pod jeden z poniższych adresów:
 - Coral Travel Poland, ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa lub,
 - formularz reklamacyjny na <https://www.coraltravel.pl/account/> lub,
 - punkt sprzedaży, w którym została zawarta Umowa.
2. Rezerwacje – Dział Rezerwacji Indywidualnych:
 - adres e-mail klient@coraltravel.pl.

Na wszystkie otrzymane od Ciebie wiadomości odpowiemy najszybciej jak to będzie możliwe. W dni wolne oraz po godzinach pracy Działu Obsługi Klienta, czas odpowiedzi może być wydłużony.

Coral zastrzega sobie prawo do usuwania treści naruszających postanowienia Regulaminu, w szczególności treści:

- naruszające przepisy prawa polskiego,
- wulgarnych oraz naruszających powszechnie akceptowane normy społeczno-obyczajowe,
- nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, o charakterze pornograficznym, propagujących przemoc,
- noszących znamiona spamu,
- o charakterze promującym lub reklamującym maki niezwiązane z Coral,
- mające charakter groźby lub oszczerstwa,
- noszące znamiona podszywania się pod inną osobę lub instytucję,

- naruszające w jakikolwiek sposób dobra osobiste bądź prawa osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej,
- zawierające dane osobowe osób pracujących w biurach podróży, pracowników infolinii oraz dane osobowe rezydentów Coral [w szczególności imię, nazwisko, wizerunek],
- zawierające linki do stron zawierających szkodliwe pliki lub wirusy,
- powtarzające się, zduplikowane.

Przypominamy też, że odpowiedzialność za umieszczone na Fanpage'u treści ponoszą użytkownicy. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania użytkownika, który nagminnie narusza postanowienia Regulaminu.

Każdy z użytkowników Facebooka zobowiązany jest także do przestrzegania Regulaminu oraz regulaminu Facebooka, który dostępny jest pod adresem: <https://www.facebook.com/terms.php?ref=pf>.

Korzystanie z fanpage'a Coral jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego powiadomienia o tym osób odwiedzających Fanpage.

Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited, którzy odwiedzają stronę pod adresem: <https://www.facebook.com/coraltravelpoland> jest Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, infolinia 801 444 400, e-mail klient@coraltravel.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Z naszym Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@coraltravel.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie: <https://www.coraltravel.pl/rodo>.

Dziękujemy za korzystanie z naszego Fanpage'a oraz stosowanie się do powyższych zasad.